

Términos y Condiciones - Selección Maltapp

Para contratar el servicio de Selección Maltapp (en lo sucesivo "Maltapp"), se deberá dar lectura íntegra a los siguientes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") y cumplir totalmente con los requisitos y obligaciones aquí establecidos. Al ingresar, utilizar, visitar, navegar, utilizar los Medios y/o aceptar los Productos, el Usuario acepta estar obligado por los mismos, así como sujetarse a las Políticas o Aviso de Privacidad del Proveedor. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no deberá utilizar los Medios, estos Términos de Uso son un contrato que rige la relación entre usted y el Proveedor.

El Servicio se ejecutará dentro de la página electrónica <https://www.maltapp.mx>, o mediante su aplicación móvil (en lo sucesivo la "Aplicación"), (cuando exista una referencia indistinta a cualquiera de los medios para la contratación del Servicio, se le denominará los "Medios").

Definiciones

Además de los términos en su caso definidos en los párrafos que preceden, para efectos de estos Términos y Condiciones se entenderá por:

- Sitio WEB.- La dirección electrónica <https://www.maltapp.mx>, a través de la cual se podrá contratar el Servicio, sujetándose los Usuarios y Consumidores a los presentes Términos y Condiciones y al Aviso de Privacidad.
- Aplicación.- La aplicación interactiva para dispositivos móviles disponible para iOS y Android, a través de la cual se podrá contratar el Servicio, sujetándose los Consumidores y Usuarios, a los presentes Términos y Condiciones y al Aviso de Privacidad desde el momento de uso e ingreso a la misma.
- Al registro individual del Usuario que lo identificará y distinguirá como tal de los demás contratantes, misma que será necesaria para la contratación del Servicio.
- A la persona física mayor de edad y que cuente con capacidad de ejercicio, conforme a las leyes de la República Mexicana, y que cumpla con los requisitos de contratación, ingrese al Servicio y obtenga su Cuenta individual de Usuario.
- A la persona que recibe el producto objeto del Servicio, es decir, como beneficiario de este. Todas las obligaciones y requisitos consignados en los presentes Términos y Condiciones aplicarán para el Consumidor como si se tratase del Usuario, en el entendido que la persona que contrata el Servicio (Usuario) pueda ser distinta al Consumidor.
- Territorio: La República Mexicana, limitándose a las áreas de cobertura de Servicio. Para mayor información consulta <https://www.maltapp.mx>

En caso de haber más definiciones en el cuerpo de los presentes Términos y Condiciones se señalará enseguida su significado.

Los términos referidos en este apartado tendrán igual significado ya sea que se utilicen en singular o plural.

Modificaciones a los Términos y Condiciones

El Proveedor se reserva el derecho de cambiar ocasionalmente estos Términos y Condiciones de acuerdo a las necesidades del Servicio, con o sin notificación. La versión más reciente de estos Términos y Condiciones estará disponible en el Sitio WEB y en la Aplicación. La versión más reciente de los Términos y Condiciones reemplazará todas las versiones anteriores. El uso de los Medios una vez que se hayan realizado cambios significa que se acepta estar obligado por dichos cambios.

Privacidad

El Proveedor se compromete a proteger la privacidad de la información personal que el Usuario proporcione a través de los Medios. Cualquier información enviada por el Usuario o proporcionada eventualmente por el Consumidor está sujeta a nuestra Política de Privacidad, cuyos términos se incluyen más adelante. El Usuario proporcionará al Proveedor datos de un Consumidor distinto a él, sólo cuando cuente con su autorización.

De la Cuenta

El Usuario es responsable de mantener su Cuenta, incluyendo los datos de su Usuario y contraseña, como confidenciales reconociendo que es responsable de todas las actividades que se desarrollen utilizando su Cuenta o contraseña.

Del Uso del Sitio Web y la Aplicación

El Usuario se compromete además de lo establecido en los presentes a: (a) utilizar el Sitio WEB tal como fue autorizado, únicamente para uso personal y no comercial; (b) no copiar, ni distribuir ninguna parte del Sitio WEB sin la autorización previa y por escrito, del Proveedor; y (c) no alterar ni modificar ninguna parte del Sitio WEB.

Para poder tener acceso a los Servicios el Usuario deberá crear una Cuenta, no pudiendo utilizar la Cuenta de otra persona sin su autorización. La Cuenta deberá ser generada con información fiel y completa, debiendo informar inmediatamente al Proveedor sobre cualquier falla de seguridad o uso no autorizado de la Cuenta. El Proveedor no será responsable de las pérdidas que se hayan causado por cualquier uso no autorizado de la Cuenta, el Usuario reconoce y acepta que él será el responsable de las pérdidas causadas al Proveedor o a otros debido a dicho uso no autorizado.

El Proveedor puede proporcionar enlaces a sitios WEB pertenecientes o gestionados por terceros, sin que por este hecho pueda entenderse, bajo ninguna circunstancia, que el Proveedor respalda el contenido, productos o servicios disponibles en dichos sitios web, y que

no es responsable de su contenido o su seguridad. El enlace o conexión del Usuario a cualquier otro sitio web es de su exclusiva responsabilidad.

Requisitos para los Usuarios y Consumidores.

El público en general, podrá contratar el Servicio cuando reúna todos y cada uno de los siguientes requisitos:

- Ser mayor de edad conforme a las leyes de la República Mexicana, cuyo supuesto general es de 18 años.
- Contar con una identificación oficial que acredite la fecha de su nacimiento (credencial para votar, pasaporte, cartilla del servicio militar, cédula profesional, etc., expedida por institución gubernamental oficial mexicana).
- Dar lectura total y aceptar los presentes Términos y Condiciones. Se entenderán aceptados los presentes Términos y Condiciones por toda persona que ingrese a los Medios y/o cuente con una Cuenta, o sea beneficiaria del Servicio, ya sea Usuario o Consumidor.
- Proporcionar a la Cuenta datos verídicos (nombre completo incluyendo apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, dirección de correo electrónico y teléfono(s) de contacto), conforme le sean requeridos en los Medios. Igualmente deberá proporcionar cualesquiera otros datos que le sean requeridos por El Proveedor.
- **Contar con un método de pago válido, que podrá ser: (i) depósito en efectivo a través de la cadena comercial Oxxo, mismo que será procesado por el servicio denominado Conekta, ya contratado por el Proveedor, (ii) transferencia bancaria, que será procesada por el mismo servicio que se describe en el inciso (i) anterior o, (iii) tarjeta de crédito o débito Visa, Mastercard o American Express, mismos que serán procesados por el servicio denominado Stripe, ya contratado por el Proveedor.**

Servicio

El Servicio "Selección Maltapp" es un Servicio de entrega a domicilio de bebidas y productos de consumo (en lo sucesivo el(los) "Producto(s)") (ver productos participantes en el Sitio WEB y/o en la Aplicación).

El tiempo de entrega consistirá de un plazo de 5 días hábiles, sin embargo, el mismo puede cambiar de acuerdo a las condiciones de tráfico, nivel de demanda, o cualquier tipo de situación ajena a el Proveedor, por lo que de ninguna manera existe garantía alguna respecto al tiempo de entrega.

El Servicio es exclusivo en los estados y áreas de cobertura, mismas que pueden ser consultadas en nuestra página web al momento de realizar el pedido.

Los horarios de Servicio son establecidos por localidad de acuerdo a las legislaciones locales, y los mismos pueden cambiar sin previo aviso.

El catálogo de Productos, promociones, precios y vigencias pueden variar por localidad. Además, éstos pueden variar sin previo aviso en caso de así decidirlo por cualquier razón el Proveedor, por eventualidad y según la localidad.

Los repartidores del Servicio realizan la entrega a "pie de puerta", por lo que no están obligados a colocar el producto al interior del inmueble.

Una vez que el repartidor se presente y no pudiese concluir el Servicio y con ello la entrega de los Productos transcurridos 15 (quince) minutos (término de tolerancia) y bajo cualquier circunstancia que no sea atribuible al repartidor, éste podrá retirarse sin responsabilidad de cualquier tipo para el Proveedor y/o el repartidor.

Del procesamiento de pagos

El Proveedor se apoya para la prestación del Servicio de un procesador de pagos de tarjetas de débito y crédito a efecto de facilitar el cobro de los Productos. Dicho tercero es responsable de la información personal de carácter financiero que él solicita, por lo que, por medio de estos Términos y Condiciones, los Usuarios y Consumidores liberan de toda responsabilidad relacionada con el procesamiento de pagos al Proveedor.

Al proporcionar en la página la información de tu tarjeta de crédito o débito el procesador de pagos obtiene el consentimiento del Usuario para el tratamiento de los datos personales que le hubiere solicitado.

El Proveedor recibe los pagos que se recaban a través de dicho tercero sin tener acceso directo a dicha información financiera.

Motivos para la negativa del servicio.

- La participación de cualquier menor de edad.
- Proporcionar o afirmar cualquier dato que no sea cierto o pueda ser probado por el Usuario.
- Porque el Usuario o Consumidor se niegue u omita la entrega de documentos solicitados por el Proveedor, como el documento de identificación oficial.
- En caso de que el Proveedor sospeche que la persona que lo solicita pueda estar comercializando los Productos al mayoreo o menudeo.
- Cuando el área de entrega sea insegura para el personal que presta el Servicio.
- Cuando el repartidor detecte cualquier situación que pueda parecer insegura para sí mismo o para el Consumidor.
- Cuando el Consumidor o usuario que recibe el Producto se encuentre en estado de ebriedad o bajo los efectos de alguna sustancia psicotrópica y ello sea evidente
- Cuando el personal del Proveedor sea agredido u ofendido de cualquier manera.

- Cuando el Consumidor que recibe el pedido no pueda comprobar su mayoría de edad mediante una identificación oficial o se detecte irregularidades tales como; falsificación ostensible del documento de identidad, suplantación de personas o alteración de información previamente proporcionada.
- Cuando exista alguna restricción para acceder al domicilio final del consumidor, señalando de manera enunciativa, más no limitativa, los casos de vecindades o residenciales.
- Porque el tercero que procesa los pagos le informe al Proveedor que la tarjeta del Usuario no tiene fondos suficientes y el Usuario no ofrezca otra forma de pago.

Propiedad intelectual

El Usuario acepta y reconoce que los contenidos del Sitio WEB y la Aplicación incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, textos, marcas, avisos comerciales, denominaciones, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, sonidos, videos, animaciones, grabaciones, programas de cómputo, así como otros signos distintivos y, en general, cualquier creación intelectual disponible en los Medios, están debidamente registrados y protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual e Industrial aplicables al efecto. En virtud de lo anterior se les prohíbe al Usuario y a cualquier persona que acceda a los Medios, su uso sin haber obtenido la licencia o autorización que corresponda conforme a la ley de la materia.

Otros

Para mayor información con relación al presente Servicio, el Usuario podrá comunicarse al número de teléfono +52(81)80889899 de lunes a viernes en un horario de las 9:00 a las 16:00 horas, o visitar el Sitio Web <https://www.maltapp.mx>. Se entenderá que toda persona que, directa o indirectamente, solicite o reciba el Servicio, ha conocido, entendido y aceptado íntegramente sujetarse y regirse conforme a los presentes Términos y Condiciones, renunciando expresamente a su derecho a deducir, promover, reclamar o ejercer cualquier acción en contra del Proveedor relacionada con los supuestos en que su responsabilidad está limitada o excluida en virtud de estos Términos y Condiciones hasta el máximo permitido por la ley.

Este Servicio está sujeto a cambios ocasionados por virtud de las leyes federales, locales o de resolución por parte de autoridades administrativas o judiciales, sin previo aviso a los Usuarios o al público en general.

El Sitio WEB podrá utilizar archivos temporales (“cookies”) para facilitar el acceso al Sitio WEB o la Aplicación. Asimismo, el navegador o dispositivo que se utilice podrá generar cookies que permitan la operación de otras. Puede desactivarlas y/o eliminarlas mediante las opciones de privacidad de su navegador de Internet; en el entendido que ello podría afectar el uso del Sitio WEB o la Aplicación.

Política de Reembolso

Todos los Usuarios y Consumidores tienen un plazo de 20 (veinte) días hábiles a partir de la compra del producto en el Sitio WEB para notificar cualquier inconformidad con el producto comprado. En este caso, el Proveedor solicita por medio este documento a los Usuarios y Consumidores paciencia en tanto se resuelve su solicitud.

Por lo tanto, para reemplazar producto adquirido en el Sitio WEB, los Usuario y Consumidores deberán seguir los siguientes pasos:

- Enviar un correo al correo electrónico contact@maltapp.mx
- Adjuntar al correo el recibo de compra, factura o comprobante de compra de los productos a través del Sitio WEB.
- Especificar la causa de inconformidad.
- En caso de ser aplicable, adjuntar evidencia de la inconformidad.

Una vez recibido el correo electrónico con todas las especificaciones mencionadas el Proveedor revisará la documentación adjunta y en un plazo de 5 (cinco) días hábiles posteriores a la recepción del correo electrónico el Proveedor enviará un correo notificando el resultado de la revisión y notificará al cliente la resolución del caso en particular. El Proveedor podrá requerir mayor información por parte del Usuario o del Consumidor, para lo cual se duplicarán los plazos de respuesta. En caso de ser procedente la inconformidad, el Proveedor podrá otorgar:

- Un cupón con crédito en línea equivalente al valor de producto dañado o no entregado (producto a elección sujeto a disponibilidad de inventario), o;
- Reembolso del monto pagado, específicamente por el producto objeto de reclamo (el periodo de reembolso y procedencia del mismo dependerá finalmente de los tiempos determinados por cada una de las instituciones de crédito o bancarias) así como de sus respectivas políticas.

Causales de exclusión de responsabilidad

Cada Usuario es el único y absoluto responsable de todas las actividades que ocurran bajo su Cuenta. El Proveedor no tiene control sobre el uso de la Cuenta de un Usuario y éste último renuncia expresamente a cualquier reclamo derivada de dicho uso.

El Proveedor no otorga garantía, ni asume responsabilidad alguna por ningún daño y/o perjuicio directo o indirecto relacionado con la precisión e integridad del contenido del Sitio WEB o de cualquier sitio enlazado al del Proveedor, en virtud de lo anterior el Proveedor no es responsable por (a) errores o imprecisiones en el contenido del Sitio WEB o la Aplicación, (b) lesiones personales o daños a la propiedad de cualquier tipo que resulten del acceso o uso del Sitio WEB o la Aplicación, (c) acceso no autorizado a los Servidores del Proveedor y a la información de cualquier tipo almacenada en los mismos, (d) interrupción o inhabilitación temporal o permanente de la Aplicación o del Sitio WEB, (e) errores en el software utilizado,

virus, troyanos, gusanos, malware o similares, que hayan sido introducidos en el Sitio WEB o Aplicación por cualquier tercero; y (f) errores u omisiones en el contenido o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo que resulte del uso de cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o de alguna otra forma puesto a disposición del Usuario mediante el sitio WEB o la Aplicación.

Asimismo, el Usuario acepta que el Proveedor no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio directo o indirecto proveniente de o en relación con (i) el rendimiento o navegación en los Medios; o (iii) sus enlaces a otros sitios web, incluso si el Usuario ha sido informado de la posibilidad de tales daños. El Usuario acepta que el Proveedor no se hace responsable de los daños y/o perjuicios derivados de la interrupción, suspensión o terminación de los Servicios cuando sea aplicable conforme a los presentes Términos y Condiciones o la legislación vigente aplicable.

El Usuario reconoce y acepta que, dadas las características del flujo de información en Internet, resulta materialmente imposible para el Proveedor controlar y garantizar la ausencia de virus u otros elementos similares que puedan producir alteraciones en su sistema informático o en los documentos electrónicos almacenados en su sistema informático.

Límite de Responsabilidad

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones el Usuario acepta que en ningún caso la responsabilidad total del Proveedor frente al Usuario, en caso de que la misma sea determinada por una autoridad judicial o administrativa competente, por cualquier clase de daños o pérdidas, podrá exceder los montos efectivamente pagados o pagaderos por el Usuario al Proveedor correspondientes a la orden del Servicio de la cual derive el reclamo.

Jurisdicción aplicable

Cualquier controversia suscitada por el Servicio y sus complementarias, se regirán por los presentes Términos y Condiciones, y por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, sujetándose a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la Ciudad de México, México, renunciando a la competencia de los tribunales que por beneficio de su domicilio presente o futuro pudiese corresponder.

Aviso de Privacidad - Selección Maltapp

Nosotros en Maltapp reconocemos la importancia de proteger la privacidad de cierta información (“Información Personal”) recolectada de nuestros clientes, referidos como (“clientes”, “socios” o “usted”). La intención de Maltapp es hacerle comprender la forma en que recolectamos sus datos y el uso que hacemos de los mismos en el curso de nuestros

negocios. Al presente Aviso de Privacidad también se podrá referir indistintamente como Política de Privacidad.

Por tal motivo, Maltapp recaba dos tipos de información acerca de los socios: información que los socios proporcionan de manera opcional y a través del registro voluntario dentro de nuestros sitios (la información que solicitamos es: nombre completo, dirección de correo electrónico, país de residencia, ciudad, estado y teléfono); e información que Maltapp recaba por medio de rastreo adicional, principalmente al conciliar páginas vistas por medio de nuestros sitios. Dicha información nos permite ajustar nuestro contenido para satisfacer las necesidades de los Socios de una mejor manera y permite a nuestros anunciantes entender mejor a nuestra audiencia. Sin embargo, tenga la certeza que Maltapp no revelará a terceros, información personal recabada por Maltapp al utilizar esta página de Internet, sin su autorización, excepto cuando se especifique dentro de este Aviso de Privacidad o se le informe a usted al momento de revelar la información.